

211-030

DGUV Information 211-030



## Arbeitsschutzmanagement – Mit System sicher zum Erfolg

Informationen für Unternehmer

## **Impressum**

Herausgeber:  
Deutsche Gesetzliche  
Unfallversicherung e.V. (DGUV)

Mittelstraße 51  
10117 Berlin  
Tel.: 030 288763800  
Fax: 030 288763808  
E-Mail: [info@dguv.de](mailto:info@dguv.de)  
Internet: [www.dguv.de](http://www.dguv.de)

Sachgebiet „Systematische Integration von Sicherheit und  
Gesundheit in den Betrieb“ im Fachbereich „Organisation des  
Arbeitsschutzes“ der DGUV.

Ausgabe Mai 2014

DGUV Information 211-030 (bisher BGI/GUV-I 8690)  
zu beziehen bei Ihrem zuständigen Unfallversicherungsträger  
oder unter [www.dguv.de/publikationen](http://www.dguv.de/publikationen)



Effizient organisierter Arbeitsschutz wird als Wettbewerbsfaktor immer wichtiger. Denn Produktivität und Qualität hängen entscheidend von der Gesundheit und Motivation der Menschen ab, die im Betrieb arbeiten. Im Spannungsfeld zwischen Kundenforderungen und Rechtspflichten können betriebliche Abläufe nur störungsfrei laufen, wenn Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit praxisgerecht berücksichtigt werden. Systematischer Arbeitsschutz und wirksame Arbeitsschutzmanagementsysteme versprechen dabei den größten Nutzen.

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über die AMS-Angebote der Unfallversicherungsträger. Diese Angebote helfen Ihnen, Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit systematisch in die Führung und Organisation Ihres Betriebes zu integrieren, so dass alle im Betrieb gesund und leistungsbereit bleiben.

Weitere Informationen speziell für Ihre Branche erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Unfallversicherungsträger.



*Wenn Sie noch Fragen oder Beratungsbedarf haben:  
Ihre Unfallversicherung ist für Sie da!*

# 1 Warum Arbeitsschutzmanagement?

Systematischer Arbeitsschutz und wirksame Arbeitsschutzmanagementsysteme (AMS) bedeuten: Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit gezielt planen, systematisch organisieren und konsequent als Führungsaufgabe betreiben. Dazu gehört auch, die Wirksamkeit des Arbeitsschutzmanagements regelmäßig zu prüfen und es kontinuierlich zu verbessern.

Detailliert beschrieben sind die Inhalte eines AMS im deutschen Nationalen Leitfaden für Arbeitsschutzmanagementsysteme und im entsprechenden internationalen Leitfaden ILO-OSH 2001, der allen UNO-Mitgliedsstaaten zur Anwendung empfohlen ist. Auf diesen Leitfäden basieren auch die AMS-Angebote der Unfallversicherungsträger.

## Vorteile eines Arbeitsschutzmanagementsystems

- erhöht die Rechtssicherheit für den Betrieb und seine Führungskräfte,
- strafft Organisation und Prozessabläufe,
- verbessert Motivation und Leistungsbereitschaft,
- fördert die Bereitschaft, sich an Spielregeln zu halten,
- entlastet die Führungskräfte,
- bedeutet weniger Verluste, mehr Verfügbarkeit,
- steigert Image und Vertrauen bei Kunden und Partnern,
- ist zunehmend ein Kriterium bei der Vergabe von Aufträgen.



*Konsequentes Handeln und Systematik im Arbeitsschutz rechnet sich meist in kurzer Zeit.*

---

## 2 Warum mit uns?

Die Vorteile liegen auf der Hand: Ihre Unfallversicherung bietet praxisgerechte Lösungen „Aus der Branche, für die Branche“ und hilft, unnötige Bürokratie zu vermeiden. Bei der Einführung oder Begutachtung Ihres AMS arbeiten Sie mit Partnern zusammen, deren Kompetenz im Arbeitsschutz Sie bereits kennen. Nutzen Sie die langjährige Erfahrung der qualifizierten AMS-Berater und AMS-Begutachter Ihrer Unfallversicherung.

Nach erfolgreicher Begutachtung bescheinigen wir Ihrem Betrieb, ein wirksames AMS zu betreiben. Diese Bescheinigung wird von den meisten Auftraggebern anerkannt, falls zur Auftragsvergabe ein AMS nachgewiesen werden muss.



---

*Die AMS-Angebote Ihrer Unfallversicherung sind für den Betrieb freiwillig und mit keinerlei Zertifizierungszwängen verbunden.*

---



Die Bezeichnung „Sicher mit System“ ist hier nur beispielhaft gewählt und kann von den Bezeichnungen anderer Unfallversicherungsträger abweichen.

# 3 Der Weg zum Arbeitsschutzmanagementsystem (AMS)

Unsere Angebote

## Gehen Sie mit uns den Weg zu einem erfolgreichen AMS.

Mit unseren AMS-Angeboten lässt sich ein AMS auf einfache Weise einführen oder verbessern.

### ▶ **Umsetzungshilfen**

Wir bieten speziell auf die Belange Ihrer Branche zugeschnittene Umsetzungshilfen zum Aufbau und zur Weiterentwicklung eines AMS an. Diese beinhalten auch Check- und Fragelisten zur Bestandsaufnahme.

### ▶ **Beratung**

Über die Vorteile, den Aufbau und die Struktur eines AMS informieren wir Sie gerne.

Darüber hinaus können wir Sie in einer projektbegleitenden Beratung durch einen fachlich besonders qualifizierten AMS-Berater unterstützen.

Der AMS-Berater führt allerdings keine Begutachtung des AMS durch.

### ▶ **Schulung**

Wir bieten auch Seminare, Workshops, Trainings o.Ä. zum Thema AMS für Unternehmer, Führungskräfte und andere Akteure im Arbeitsschutz an.

 **Adressen und weitere Informationen finden Sie im Anhang.**

---

## 4 Wesentliche Inhalte eines AMS

Insbesondere folgende Regelungen müssen in die betrieblichen Strukturen und Abläufe integriert werden:

- Politik und Zielsetzungen im Arbeitsschutz,
- Verantwortung und Aufgaben,
- Gefährdungsbeurteilung,
- Dokumentation,
- Informationsfluss, Kommunikation,
- Qualifikation und Weiterbildung,
- Arbeitsmedizinische Vorsorge und Gesundheitsförderung,
- Beschaffung und Fremdfirmen,
- Arbeitsschutzrelevante Abläufe,
- Notfälle,
- Prüfungen und Begehungen,
- Bewertung und Verbesserung des AMS.

Diese Regelungen können in bestehende Managementsysteme integriert werden, z. B. in das Qualitäts- oder Umweltmanagement.



*Einzelheiten zu den Bestandteilen eines AMS finden Sie in unseren branchenorientierten Umsetzungshilfen oder im Nationalen Leitfaden für AMS (siehe Anhang).*

---

# 5 Warum begutachten?

## Vorteile der Begutachtung

### Die Begutachtung

- verdeutlicht allen im Betrieb den Stellenwert von Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit und zeigt, dass Arbeitsschutz für Sie Chefsache ist,
- schafft Rechtssicherheit bei der Einhaltung von Arbeitsschutzvorschriften,
- ermöglicht, die Qualität des Arbeitsschutzes unabhängig zu bewerten und zu verbessern,
- ist eine vertrauensbildende Maßnahme, z. B. gegenüber Kunden, Auftraggebern, Gesellschaftern, Versicherungen, Behörden und anderen Stellen,
- kann im Marketing genutzt werden und Wettbewerbsvorteile bringen.

Mit der AMS-Bescheinigung Ihrer Unfallversicherung weisen Sie nach, dass Sie auch im Arbeitsschutz einen bestens organisierten Betrieb führen.



*Selbstverständlich können Sie ein AMS auch ohne nachfolgende Begutachtung einführen.*

---





Die Berufsgenossenschaft XY/UVT bescheinigt,  
dass das Unternehmen

**Musterhaft GmbH**  
12345 Musterhausen

die Anforderungen an einen systematischen und wirksamen Arbeitsschutz auf Basis des

**Gütesiegels »Sicher mit System«**

und somit der branchenspezifischen Umsetzung des

**Nationalen Leitfadens für Arbeitsschutzmanagementsysteme (NLF)**  
erfüllt.

Optional Durch die Begutachtung wurde auch nachgewiesen, dass die Anforderungen von

**OHSAS 18001: 2007/SCC (Checkliste)**

umgesetzt werden.

Optional Durch die Begutachtung wurde auch nachgewiesen, dass ein

**Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)**

eingeführt ist.

Die Begutachtung am 00.00.0000 erfolgte auf Basis des  
»DGUV-Verfahrensgrundsatzes für Arbeitsschutzmanagementsysteme«

**Diese Bescheinigung ist gültig bis zum 00.00.0000**

*Leiter der Präventionsabteilung*

xxxxxxxxxx, den 00.00.0000



*Begutachter*

Registrierungs-Nr. 0000/000/00000000000000/ABC

Die Bescheinigung ist ein Beispiel und kann von den Bescheinigungen anderer Unfallversicherungsträger abweichen.

## 6 Der Weg zur Bescheinigung

### Das Begutachtungsverfahren

Die Begutachtung ist eine unabhängige Überprüfung der Wirksamkeit Ihres betrieblichen AMS durch Ihre Unfallversicherung. Ein besonderer Schwerpunkt liegt dabei auf dem arbeitsschutzgerechten Handeln der Führungskräfte und Beschäftigten. Die Begutachtung erfolgt freiwillig auf Wunsch des Betriebes. Sie wird auf Basis eines zwischen den Unfallversicherungsträgern abgestimmten Verfahrensgrundsatzes durch qualifizierte AMS-Begutachter nach einem qualitätsgesicherten Prozess und nach definierten Mindeststandards durchgeführt.

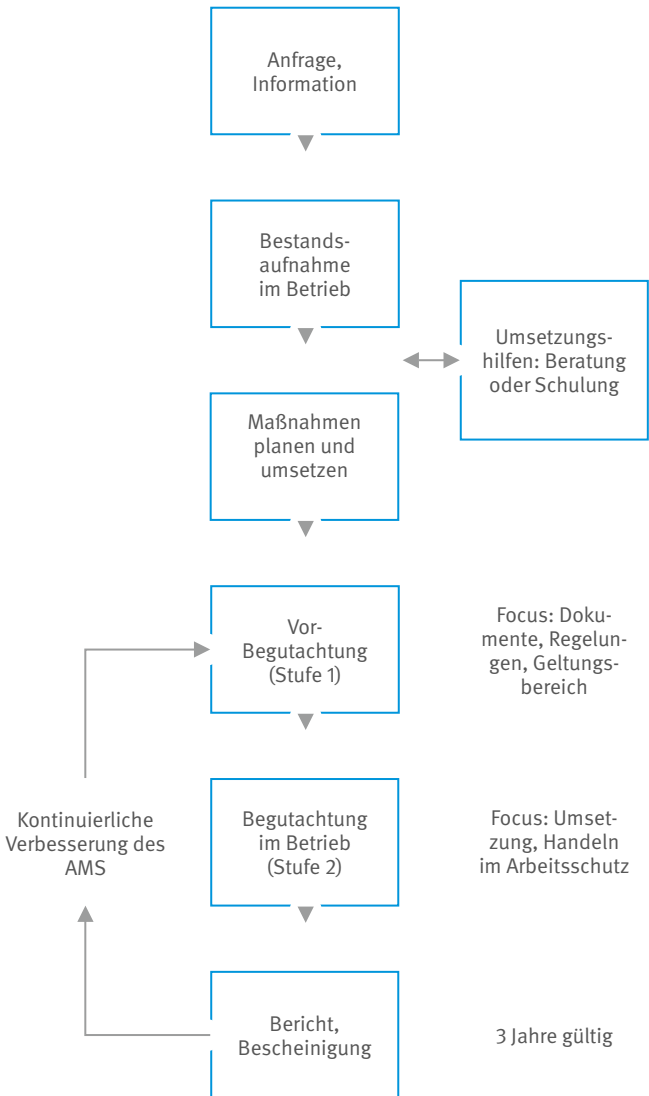
Bei der Begutachtung wird geprüft, ob die relevanten Inhalte des Nationalen Leitfadens für AMS umgesetzt werden und ob Indikatoren vorliegen, die auf ein wirksames Führungs- und Arbeitsverhalten im Arbeitsschutz schließen lassen. Die Begutachtung umfasst die Prüfung von Dokumenten, Begehungen im Betrieb sowie Interviews mit Führungskräften und Beschäftigten (Näheres im Anhang).

Nach erfolgreicher Begutachtung wird der Betrieb mit einer zwischen den Unfallversicherungsträgern abgestimmten Bescheinigung ausgezeichnet.



*Über Details des konkreten Verfahrens informiert die für Sie zuständige Unfallversicherung.*

---




# 7 Erfolge messen

## Indikatoren und Kennzahlen

Ein AMS wird nur dann die Leistung des Arbeitsschutzes nachhaltig verbessern, wenn es Regelkreise aufweist. Dazu muss fortlaufend festgestellt werden, ob und wo Änderungen notwendig bzw. Optimierungspotenziale vorhanden sind, beispielsweise bei betrieblichen Prozessen, Arbeitsbedingungen und beim sicheren und gesundheitsgerechten Handeln der Führungskräfte und Beschäftigten.

Wesentliche Elemente dieser Regelkreise sind Indikatoren und Kennzahlen, mit denen der Nutzen eines AMS und die Verbesserung der Arbeitsschutzleistung ermittelt werden können.

  
*Vorschläge für solche Indikatoren und Kennzahlen, aus denen Sie die relevanten auswählen können, finden Sie im Bericht „Verbesserung der Arbeitsschutzleistung durch ein AMS“ (siehe Anhang).*

---

### **Auch hierzu beraten wir Sie gerne.**

Gruppen von Indikatoren und Kennzahlen im AMS:

- Sicherheits- und Gesundheitsbewusstsein der Führungskräfte und Beschäftigten,
- Einbindung des Arbeitsschutzes in die betrieblichen Prozesse,
- Gesundheit der Beschäftigten,
- Zufriedenheit der Beschäftigten,
- Gesundheit Dritter (z. B. Fremdhandwerker, Besucher),
- Beitrag zum Geschäftsergebnis,
- Erfüllung der öffentlich-rechtlichen Verpflichtungen.

## 8 Anhang

### Angebote, Adressen und Informationen

**Informationen und Angebote**, die Ihnen die Umsetzung in die Praxis erleichtern:

Speziell für Ihre Branche bietet Ihre Unfallversicherung

- Informationen, Handlungshilfen und Seminare,
- fachkompetente Ansprechpartner.

(Adressen von Unfallversicherungsträgern und anderen Stellen im Internet unter [www.dguv.de](http://www.dguv.de))

**Informationen und Schriften** des Fachbereichs „Organisation des Arbeitsschutzes“ (FB ORG) der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung DGUV, z. B.

- DGUV Information 211-018 „5 Bausteine für einen gut organisierten Betrieb“ (allgemein gehaltene Broschüre vorwiegend für kleinere Betriebe),
- DGUV Information 211-019 „Arbeitsschutzmanagementsysteme. Ein Erfolgsfaktor für Ihr Unternehmen“,
- Verbesserung der Arbeitsschutzleistung durch ein AMS (Indikatoren und Kriterien zur Wirksamkeit von AMS),
- DGUV-Verfahrensgrundsatz für Arbeitsschutzmanagementsysteme,
- Nationaler Leitfaden für AMS.

(Download unter [www.dguv.de](http://www.dguv.de) ▶ Webcode d69359)

## **Einzelheiten der Begutachtung**

### **Anfrage an Ihre Unfallversicherung**

Sie erhalten Informationen über die Vorgehensweise bei der Begutachtung und über geeignete AMS-Angebote. Ihre Unfallversicherung prüft die Voraussetzungen für eine Begutachtung, legt den Geltungsbereich fest und trifft eine Vereinbarung mit Ihnen.

### **Bestandsaufnahme**

Am Beginn des Begutachtungsverfahrens steht entweder

- ein Selbstcheck durch den Betrieb (z. B. mittels des GDA-ORGAChecks oder mit einer Umsetzungshilfe der Unfallversicherung)

oder

- eine Bestandsaufnahme durch die Unfallversicherung (z. B. im Rahmen einer AMS-Beratung).

### **Maßnahmen planen und umsetzen**

Als Ergebnis der Bestandsaufnahme optimieren Sie Ihre Arbeitsschutzorganisation. Bei Bedarf unterstützt Sie Ihre Unfallversicherung im Rahmen ihrer AMS-Angebote, z. B. mit Umsetzungshilfen, Beratung oder Seminaren.

### **Vor-Begutachtung (Stufe 1)**

Die AMS-Dokumentation und Vorgehensweisen Ihres Betriebs werden begutachtet, z. B. hinsichtlich der Umsetzung von Maßnahmen nach der Bestandsaufnahme, der Zielsetzungen im Arbeitsschutz, der Umsetzung öffentlich-rechtlicher Verpflichtungen oder der Verfahren zur ständigen Verbesserung innerhalb des Geltungsbereichs. Ihre AMS-Dokumentation muss Aussagen zu den Inhalten einer Umsetzungshilfe der Unfallversicherung bzw. zu den relevanten Elementen des Kapitels 2 des Nationalen Leitfadens für AMS enthalten. Sollte Ihre AMS-Dokumentation nicht ausreichend sein, so haben

Sie Gelegenheit, vor der weiteren Begutachtung die notwendigen Verbesserungen durchzuführen.

### **Begutachtung im Betrieb (Stufe 2)**

Im Rahmen der Begutachtung wird durch

- Befragungen,
  - Prüfen von Aufzeichnungen
- und
- Beobachtung von Tätigkeiten und Prozessen

die Umsetzung des AMS beurteilt und durch repräsentative Stichproben die Wirksamkeit des AMS überprüft. Dabei liegt der Schwerpunkt auf dem wirksamen Handeln im Arbeitsschutz vor Ort.

### **Bericht und Bescheinigung**

Über die Begutachtung und deren Ergebnisse erhalten Sie einen Bericht, der gegebenenfalls auch Verbesserungsvorschläge und Empfehlungen enthält. Nach erfolgreicher Begutachtung wird Ihnen von der Leitung der Präventionsabteilung Ihrer Unfallversicherung eine Bescheinigung ausgestellt, die bestätigt, dass das AMS Ihres Betriebs die Anforderungen der Umsetzungshilfe Ihrer Unfallversicherung bzw. des Nationalen Leitfadens für AMS erfüllt und dass es wirksam umgesetzt ist. Wird aufgrund von Abweichungen keine Bescheinigung ausgestellt, ist nach Verbesserungen eine ergänzende Begutachtung möglich. Die Bescheinigung ist 3 Jahre gültig, sofern die dafür vereinbarten Grundlagen weiter bestehen. Vor Ablauf der Gültigkeit können Sie eine neue Bescheinigung in Verbindung mit einer Wiederholungs-Begutachtung beantragen.

**Deutsche Gesetzliche  
Unfallversicherung e.V. (DGUV)**

Mittelstraße 51  
10117 Berlin  
Tel.: 030 288763800  
Fax: 030 288763808  
E-Mail: [info@dguv.de](mailto:info@dguv.de)  
Internet: [www.dguv.de](http://www.dguv.de)